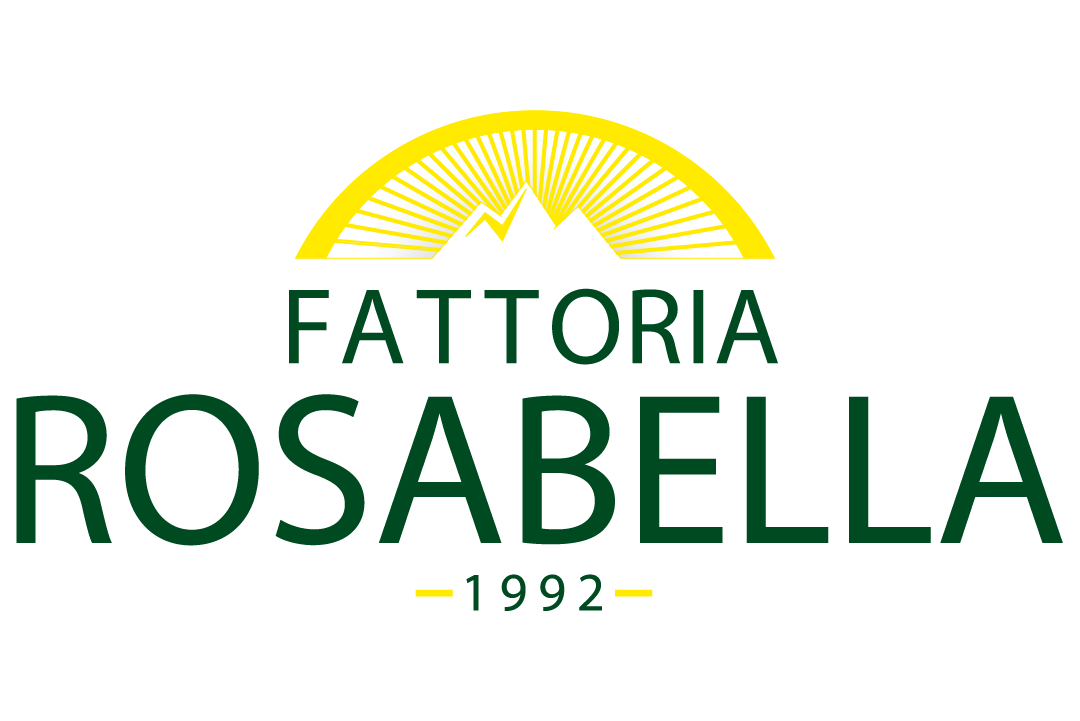
# **UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO** Corso di Ingegneria Software

## FATTORIA ROSABELLA PROBLEM STATEMENT VERSIONE 1.0



21/10/2020

|  |  |
| --- | --- |
| Progetto: FATTORIA ROSABELLA | Versione: 1.0 |
| Documento: Problem Statement | Data: 21/10/2020 |

Coordinatore del progetto:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Matricola** |
| Mignoli Pasquale Antonio | 0512105826 |

Partecipanti:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Matricola** |
| Mignoli Pasquale Antonio | 0512105826 |
| Pastore Carmine | 0512106058 |
| Laurino Nicola | 0512105970 |

|  |  |
| --- | --- |
| Scritto da: | Laurino Nicola |

Revision History

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versione** | **Descrizione** | **Autore** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Sommario

[1.0 PROBLEM DOMAIN 4](#_Toc54631059)

[1.1 Obiettivi 4](#_Toc54631060)

[2.0 SCENARI 5](#_Toc54631061)

[2.1 Aldo, utente non registrato, si collega al sito, visiona le attività e ne prenota una 5](#_Toc54631062)

[2.2 Giovanni, utente registrato, prenota varie attività 5](#_Toc54631063)

[2.3 Giacomo deve disdire una prenotazione in quanto malata 6](#_Toc54631064)

[2.4 Claudia, utente registrato, prenota una giornata alla fattoria didattica per il figlio 6](#_Toc54631065)

[3.0 REQUISITI FUNZIONALI 7](#_Toc54631066)

[3.1 Autenticazione 7](#_Toc54631067)

[3.2 Prenotazione singola 7](#_Toc54631068)

[3.3 Prenotazione multipla 7](#_Toc54631069)

[3.4 Cancellazione di una prenotazione 7](#_Toc54631070)

[3.5 Riepilogo di tutte le prenotazioni 7](#_Toc54631071)

[3.6 Aggiornamento dati personali 7](#_Toc54631072)

[4.0 REQUISITI NON FUNZIONALI 8](#_Toc54631073)

[4.1 Usabilità 8](#_Toc54631074)

[4.2 Affidabilità 8](#_Toc54631075)

[4.3 Performance 8](#_Toc54631076)

[4.4 Sopportabilità 8](#_Toc54631077)

[4.5 Implementazione 8](#_Toc54631078)

[4.6 Interfacce 8](#_Toc54631079)

[4.7 Pacchetti 8](#_Toc54631080)

[4.8 Legalità 8](#_Toc54631081)

[5.0 AMBIENTE DI DESTINAZIONE 9](#_Toc54631082)

[5.2 Sistemi operativi 9](#_Toc54631083)

[5.3 Browser supportati 9](#_Toc54631084)

[6.0 CONSEGNE E SCADENZE 10](#_Toc54631085)

# 1.0 PROBLEM DOMAIN

Si intende realizzare un sito web per la gestione delle prenotazioni della “Fattoria Rosabella”.

In particolare, il sito permette di iscriversi alle attività e gestire le prenotazioni alle attività che i clienti svolgeranno all’interno del bioparco, ovvero:

1. Visite guidate.
2. Fattoria didattica.
3. Escursioni.
4. Balneazione.
5. Pic-nic.

In vista delle norme attualmente in vigore in materia di Covid-19, il sito si occupa di gestire le prenotazioni alle varie attività ed organizzarle al meglio al fine di rispettare le vigenti norme. Dunque, è predisposto un modulo per l’iscrizione ad una o più attività, con possibilità di specificare il giorno e l’orario più appropriato. Viene poi predisposto un modulo di login/registrazione attraverso il quale i clienti possono accedere per gestire in tutta sicurezza le prenotazioni future, attuali e passate, nonché i pagamenti e le informazioni personali.

L’attività di *visita guidata* prevede la possibilità di decidere se essere accompagnati o meno da una guida, in base alle disponibilità, che accompagnerà il gruppo all’interno del bioparco.

La *fattoria didattica* è un centro ricreativo per bambini fino ai 14 anni di età, dunque il sistema permette di scegliere se e come svolgere tale attività. Tale centro non è sempre aperto.

Le *escursioni libere* permettono al gruppo di visitatori di addentrarsi all’interno del bioparco liberamente, dunque senza accompagnamento di una guida, seguendo percorsi prestabiliti. Il sistema permette di scegliere la durata, la quale varia dai 30-45 minuti ai 120-180 minuti.

L’attività di *balneazione* permette di fare il bagno presso il fiume che attraversa il bioparco, più precisamente sotto la cascata della *maronnella*. Il sistema permette di prenotare un ombrellone e un massimo di due sdraie (causa Covid-19).

Il *pic-nic* si svolge in un’aerea adibita all’aperto. Il sistema permette di prenotare un tavolo, specificando il numero di persone (massimo 6), e un grill.

Inoltre, il sito fornisce varie informazioni riguardo il bioparco: la locazione, gli orari di apertura e chiusura, i costi delle varie attività, i contatti e una breve storia sulla nascita di Fattoria Rosabella.

## Obiettivi

Gli obiettivi del sito per Fattoria Rosabella sono i seguenti.

1. Fornire una piattaforma sicura, veloce e intuitiva attraverso il quale i clienti del bioparco possono prenotare le varie attività, sfruttando meccanismi per il controllo e la gestione delle prenotazioni al fine di seguire le norme vigenti in materia di Coronavirus. Dunque, il sito organizza le prenotazioni in modo che, nelle varie attività, il numero di partecipanti sia limitato alla soglia massima indicata dal Governo.
2. Fornire una piattaforma accessibile da diversi dispostivi e sistemi operativi, dunque si punta allo sviluppo di un sistema web-based.

# 2.0 SCENARI

## 2.1 Aldo, utente non registrato, si collega al sito, visiona le attività e ne prenota una

Aldo girando sul web, si trova sulla home della fattoria Rosabella. Sulla pagina *home* vede tutte le informazioni sul bioparco, e vede una sezione dove sono presenti tutte le attività svolte con le relative informazioni generali. Aldo, attraverso il menù di navigazione accede alla sezione *attività* dove, dopo aver visionato le varie attività offerte, sceglie *escursione al ritrovo dei cacciatori*. Siccome Aldo non è ancora registrato, perché è la prima volta che accede al sito, viene reindirizzato alla pagina di *registrazione* attraverso il quale si sottoscrive alla piattaforma inserendo le proprie informazioni personali. Dunque, Aldo inserisce il proprio nome *Aldo*, il proprio cognome *Baglio*, la propria data di nascita *10/08/*82, il proprio indirizzo *Via dei fiori, 12*, la propria città *Salerno* e poi l’e-mail *aldo.baglio82@gmail.com* seguito dalla password, ripetuta due volte per correttezza, *Sforza10*. Completata la registrazione, Aldo viene reindirizzato all’attività che aveva scelto e può ora prenotarla. La prenotazione prevede la scelta di orario e data, di quest’ultime è possibile selezionare solamente quelle che risultano *disponibili*. Aldo seleziona la data *21/07/2020* e l’ora *10:30*, il sistema chiede all’utente se interessato ad aggiungere altre attività, Aldo seleziona di no e viene reindirizzato al carrello, dove compilando i campi di pagamento, fornendo il numero di carta *1818 8989 4545 1212*, intestata al signor *Aldo Baglio* con scadenza a *07/22*, procede al saldo e al completamento della prenotazione. La prenotazione effettuata viene salvate nella sezione *le mie prenotazioni*.

## 2.2 Giovanni, utente registrato, prenota varie attività

Giovanni è un cliente abituale della fattoria Rosabella ed è già registrato al sito. Giovanni accede alla *home* del sito, e dopo accede alla sezione attività attraverso la quale visiona, in linea generale, le varie attività offerte dal bioparco. Giovanni è interessato a prenotare tre attività: *escursione alla cascata della Maronnella*, è interessato a prenotare un ombrellone e 2 sdraio, per lui e la fidanzata Claudia, per la *balneazione* e chiudere la giornata riservando un’aerea nella zona *pic-nic con grill*. Per prima cosa, Giovanni procede all’autenticazione al sito, tramite il pulsante in alto a desta, dunque si reca nella sezione *login*, inserisce la propria e-mail *giovanniagg@live.it* e la propria password *falegname86*. Il sistema riconosce l’utente e lo rimanda alla *home*. A questo punto Giovanni si reca nella sezione *attività* e come prima cosa seleziona *escursione alla cascata della Maronella*, il sistema mostra un messaggio dove chiede all’utente se è interessato ad aggiungere un’altra attività, a questo punto egli seleziona di *sì* e viene rimandato alla sezione *attività*. Giovanni scorre la pagina e seleziona *prenota un ombrellone* ed il sistema chiederà a Giovanni quante sdraio vuole prenotare tramite una finestra, Giovanni seleziona due e prosegue. Di nuovo il sistema mostra un messaggio dove chiede all’utente se è interessato ad aggiungere un’altra attività, egli acconsente e viene rimandato alla sezione *attività*. A questo punto Giovanni seleziona *prenota un posto all’aerea pic-nic, e tramite una finestra di dialogo il sistema chiede se l’utente desidera il grill e Giovanni clicca sul SI*. Di nuovo il sistema mostra il solito messaggio, Giovanni seleziona ora di *no* e viene rimandato alla sezione *riepilogo ordine*. Il sistema mostra all’utente diverse possibilità di completamento della prenotazione, permettendo all’utente di scegliere se svolgere tutte le attività nella medesima giornata o se intende svolgerle in date diverse. Giovanni sceglie di svolgere le attività nel medesimo giorno, dunque il sistema mostra una serie di date *disponibili* per permettere lo svolgimento delle attività nello stesso giorno nel pieno rispetto delle normative anti-Covid19. Giovanni, tra le varie date, seleziona *26/07/2020* e il sistema mostra un riepilogo delle attività, fornendo in automatico gli orari. Giovanni può ora completare la prenotazione, dunque clicca sul tasto *prosegui al pagamento* e viene rimandato alla sezione *riepilogo*, dove viene mostrato il riepilogo (non editabile) della prenotazione, Giovanni clicca su *prosegui* e viene rimandato alla sezione *pagamento*. Giovanni decide di pagare in sede, seleziona pagamento in sede e gli esce l’avviso di prenotazione completa. Le prenotazioni effettuate vengono salvate nella sezione “le mie prenotazioni” .

## 2.3 Giacomo deve disdire una prenotazione in quanto malato

Giacomo presenta da qualche giorno tosse e febbre e risulta positivo il tampone al Covid-19. Giacomo ricorda che ha prenotato una visita guidata presso la fattoria Rosabella e si appresta a disdirla. Accede, tramite il suo pc, al sito della fattoria Rosabella. Una volta sul sito effettua il login ed entra nella sezione *le mie prenotazioni* dove sono presenti tutte le prenotazioni attive di Giacomo. Le prenotazioni sono sistemate come una lista e ogni riga presenta *data* e *ora* della prenotazione, *attività* prenotata e *codice prenotazione*. Giacomo allora decide di disdire la prenotazione per la visita guidata, e lo fa premendo un *X* presente alla destra del riepilogo della prenotazione, viene visualizzata una finestra che chiede di confermare l’annullamento della prenotazione, Giacomo conferma l’annullamento, e un messaggio conferma che la prenotazione viene annullata.

## 2.4 Claudia, utente registrato, prenota una giornata alla fattoria didattica per il figlio

Claudia ha pensato di organizzare una giornata in fattoria per il figlio Ciro e i suoi due amichetti Gennaro e Lorenzo. Allora Claudia decide di prenotare la fattoria didattica per i tre bambini. Claudia prende il proprio computer e si collega al sito della fattoria Rosabella. Una volta collegata clicca in alto a destra sul pulsante del *login* ed effettua il login dopo aver inserito la sua e-mail *claudiagialla3@gmail.com* e la sua password *claudia33*. Una volta effettuato il login viene rimandata alla home e una volta nella home Claudia entra nella sezione *attività*. Nella sezione attività seleziona *fattoria didattica*, una volta selezionata una finestra di dialogo chiede il numero di persone per il quale si desidera prenotare e Claudia seleziona *3*. Dopo il sistema chiede a Claudia se vuole selezionare altre attività, ella seleziona di *no* e viene rimandata alla sezione *riepilogo* dove specifica la data, tra quelle disponibili, *31/07/2020* e l’ora *16:00*. Claudia completa la prenotazione effettuando allora il pagamento, nella sezione *pagamento* inserisce la sua carta di credito *5631 5863 7896 4566*, intestata a *Claudia Gialla*, con scadenza il *02/23*, clicca su *paga* e la prenotazione è così completata. Claudia accede allora alla sezione *le mia prenotazioni* e visiona quella appena fatta.

# 3.0 REQUISITI FUNZIONALI

3.1 Autenticazione  
Per poter prenotare le attività è necessario che l’utente interessato si registri alla piattaforma così da poter rendere il sistema sicuro e facilitare la gestione delle prenotazioni da parte del personale.

3.2 Prenotazione singola  
Un utente interessato ad una singola attività deve poter prenotare solo quello, indipendentemente dalle altre.

3.3 Prenotazione multipla  
Un utente interessato a due o più attività per poterle prenotare facilmente, senza vincoli se no di giorni e orari. In questo modo, l’utente interessato a prendere parte a più iniziative può tranquillamente effettuare una singola prenotazione complessiva e non più prenotazioni individuali.

3.4 Cancellazione di una prenotazione  
L’utente, che per motivi personali, ha bisogno di annullare una prenotazione deve poterlo fare attraverso la propria *area riservata* del sito e deve farlo prima di 24h dall’attività, rendendo tale operazione quanto più semplice possibile.

3.5 Riepilogo di tutte le prenotazioni  
L’utente, attraverso la propria *area personale*, può gestire tutte le sue prenotazioni e visualizzare quelle passate, così da avere sempre una visione chiara di quanto fatto con l’azienda.

3.6 Aggiornamento dati personali  
L’utente, attraverso la propria *area personale*, deve poter gestire in modo semplice e intuitivo il proprio profilo, potendo aggiornare le proprie informazioni personali (*nome, cognome, data di nascita, indirizzo* e *città*).

# 4.0 REQUISITI NON FUNZIONALI

## 4.1 Usabilità

L’interfaccia utente è semplice e intuitiva, con testi brevi e coincisi.

## 4.2 Affidabilità

Il sistema assicura di essere reattivo anche con un carico dati elevato. Controlla i dati in ingresso attraverso specifici meccanismi di controllo e garantisce la sicurezza come requisito fondamentale del sistema.

## 4.3 Performance

Il tempo di risposta deve essere veloce, il riepilogo della prenotazione deve arrivare in tempi brevissimi.

## 4.4 Sopportabilità

Il sistema è sviluppato per una piattaforma web, dunque gli aggiornamenti sono facilmente integrabili.

## 4.5 Implementazione

Il sito è indipendente dalla piattaforma hardware sulla quale viene eseguito, in quanto il browser funge da intermediario tra il sistema e il dispositivo.

## 4.6 Interfacce

I dati vengono gestiti, salvati e recuperati tramite un database MySQL.

## 4.7 Pacchetti

Il sistema web-based e non necessita l’installazione sulla macchina.

4.8 Legalità  
 Il sistema fa uso del protocollo HTTPS (acronimo di *HyperText Transfer Protocol*) per garantire la sicurezza agli utenti che vi accedono.

# 5.0 AMBIENTE DI DESTINAZIONE

## 5.2 Sistemi operativi

* Windows 7 e superiori
* Android 4.x e superiori
* MacOS in tutte le versioni
* iOS in tutte le versioni
* Debian in tutte le versioni

## 5.3 Browser supportati

* Google Chrome
* Mozilla Firefox
* Microsoft Edge
* Safari

# 6.0 CONSEGNE E SCADENZE

Lo sviluppo del sito prevede il rilascio di diversi documenti durante la fase di sviluppo e progettazione, entro date ben definite.

* *Problem Statement* – 16 ottobre 2020
* *Requisiti e casi d’uso* – 30 ottobre 2020
* *Requirements Analysis Document* – 13 novembre 2020
* *System Design Document* – 27 novembre 2020
* *Specifica di interfaccia dei moduli del sistema* – 18 dicembre 2020
* *Testing e relase* – 12 gennaio 2021